



Exemple de bonne pratique RHA+ :

Assurer en fin de mission une bonne transmission de données

Contexte et Enjeux

- A la fin d'une mission réussie de 2 ans chez un client du secteur métallurgique, le prestataire RHA+ doit organiser le **recouplement des données** auprès de son successeur.
- S'agissant d'une évolution en interne, le successeur doit tenir son ancien poste jusqu'au départ du prestataire RHA+. Ses disponibilités sont donc très restreintes.



Mise en Œuvre

- Or, deux ans plus tôt, à son arrivée, le prestataire RHA+ avait réalisé un livret regroupant les informations collectées pour **chacune des 7 familles** dont il allait avoir la charge.
- Après une mise à jour des données présentes dans les livrets, ces documents ont été réutilisés par le prestataire RHA+, cette fois comme **supports de formation** auprès de son successeur.



Résultats et Valeur Ajoutée de RHA+ :

- Le successeur a été stupéfait de la qualité des documents proposés.
- Les livrets RHA+ ont permis d'**accélérer la maîtrise** par le successeur des nouvelles familles (bien qu'inconnues initialement).
- Les pistes de gains identifiées par le prestataire RHA+ ont été correctement transmises.
- A la fin de la mission, la Directrice Achats ayant fortement apprécié l'utilisation des livrets, a demandé à ses équipes de créer leurs propres livrets !

