

Famille(s) d'achat(s) concernée(s):....

Prod



Hors Prod



Contexte

- Un Industriel certifié IRIS (activité ferroviaire) a un audit de suivi dans 3 mois.
- L'ingénieur qualité système IRIS vient de démissionner, avec un préavis réduit à 15 j!
- Un prestataire RHA+, choisi pour ses expériences d'audits et de l'audit IRIS en particulier, est chargé de la préparation de cet audit.



Mise en œuvre

- Après analyse des résultats de l'audit précédent et échanges avec les interlocuteurs ciblés, 2 documents ont été créés:
 1. Planning de « revue » des processus mis à jour avec tous les pilotes de processus
 2. Plan d'actions incluant les formations, les actions prioritaires, les responsabilités et les délais
- Le prestataire RHA+ a été l'interlocuteur privilégié de l'auditeur externe et le garant de la bonne maîtrise et du respect des standards, durant toute la durée de l'audit.



Résultats

- Note finale supérieure à la note précédente, avec diminution du nombre de non-conformités et du nombre d'actions de progrès
- Etablissement d'un plan d'actions correctif validé par l'auditeur externe
- Prolongation de la mission RHA+ pour réaliser le suivi de ce plan d'actions

