

Famille(s) de produit(s) concernée(s):....

Prod



Hors Prod



Contexte

- Centre de distribution de pièces de rechanges automobile
- Service de 6 personnes chargées de l'approvisionnement et de la prévision des ventes
- Besoin urgent d'un approvisionneur pour remplacer une personne démissionnaire
- Recouvrement avec le titulaire démissionnaire très court : 1 semaine
- Périmètre du poste:
 - 1800 références
 - 25 fournisseurs
 - 35 commandes/mois en moyenne (jusqu'à 200 lignes/commande)

Mise en œuvre

- Le prestataire s'est appuyé sur son expérience pour intégrer rapidement le poste et sur les personnes du service
- Son aisance relationnelle lui a beaucoup servi pour obtenir les informations souhaitées

Résultats

- Le prestataire a pu former son remplaçant grâce à la maîtrise qu'il avait du poste d'appro/prévision des ventes
- Le prestataire a été bien apprécié par le responsable de service
- La mission a été prolongée
- Et une proposition d'embauche lui a été faite