

SUCCESS STORY RHA+ en *Validation produit pour un client ferroviaire :* **Mission de Qualité Client**

Secteur(s) qualité concerné(s): Fournisseurs Production Clients Système

Contexte

- Environnement Ferroviaire : Beaucoup d'exigences spécifiques client, d'exigences légales et de normalisations,
- Le client, étant sur un marché de renouvellement très concurrentiel, cherchait le meilleur prix possible pour l'achat de son composant,
- Une solution technique correspondante au scénario QCD est possible avec une forte amélioration de la Qualité pour correspondre aux exigences normatives,



Australian Government

Australian Transport Safety Bureau

Mise en œuvre

- Prise de connaissance des exigences spécifiques du client,
- Audits préliminaires du partenaire de production. Audit du système, du processus et des produits,
- Mise en place d'un plan d'action pour la mise aux exigences,
- Mise en œuvre de moyens spécifiques de production et formation,
-
- Accompagnement des audits de validations ,
- Accompagnement des audits d'inspection premiers articles,
-
- Accompagnement dans la livraison de la liasse documentaire attachée aux produits,

Résultats

- Audit sans non-conformité majeur,
- Mise en confiance du client dès la rencontre par l'accompagnement du site par des consultants spécialistes,
- Validation des produits à la première FAI – Inspection premier article,
- Intérêt du site de production porté auprès de clients à fortes exigences,

