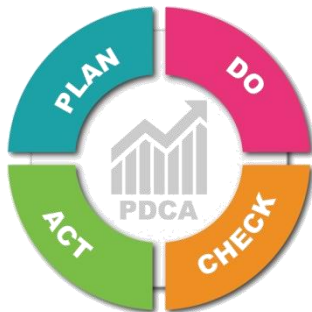


Secteur(s) qualité concerné(s): Fournisseurs Production Clients Système

Contexte

- Volonté d'amélioration des outils et méthodes de résolutions des problèmes,
- Un groupe de travail a été formé par les cadres qualité, mais la charge de travail qu'ils supportent ne leur permet pas d'assurer les tâches de réalisation,
- Dans ce cadre, la société a fait appel à un consultant prestataire pour assister à l'analyse et pour réaliser l'outil,



Mise en œuvre

- Réalisation d'une synthèse de l'analyse,
- Proposition d'un outil correspondant aux exigences soulevées lors de l'analyse,
- Implications des différents étages d'utilisateurs pour les impliquer dans la nouvelle démarche,
- Création d'un support pour la formation des différents interlocuteurs,

Résultats

- Un outil performant tenant compte des demandes spécifiques des différents acteurs,
- Un support pédagogique pour la formation validé par les clients internes,

