

Secteur(s) qualité concerné(s): Fournisseurs Production Clients Système

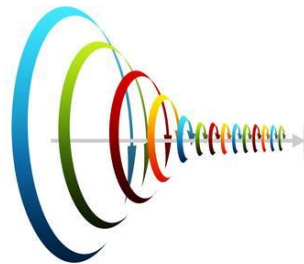
Contexte

- Un fournisseur historique a fait face à une crise qualité importante. Il a mis en place un certain nombre d'actions pour corriger et il est suivi de près par un site de production
- Ce fournisseur est également affecté sur plusieurs projets en développement pour le client, mais aussi sur deux business groupes, et donc avec des interlocuteurs différents.
- Le fournisseurs doit passer en un semestre dans ce contexte ; 1 audit de suivi, 1 audit de validation et 2 audits d'homologation



Mise en œuvre

- Prise de contact avec tout les interlocuteurs,
- Mise en commun des exigences pour identifier un tronc commun,
- Séparation des tâches communes et tâches spécifiques,
- Construction d'un planning d'audit avec auditeur tournant sur 1,5 jours,



Résultats

- Un rapport d'audit pour couvrir tout le spectre d'étude du fournisseur,
- 1,5 jours d'audit au lieu d'1 journée prévu mais qui ont économisé 4 jours d'audits répartis sur l'année.
- Un relationnel fournisseur renforcé,
- Le poids des remarques auditeurs plus important par l'appui des autres services,

